

410 / 1401 / 2019



Reguli de comportament ale pacienților în cadrul unității

Pacienții vor lua la cunoștință de prevederile de ordine interioară care-i privesc și se vor angaja să le respecte prin semnarea consimțământul informat.

Regulile de ordine interioară al pacienților cuprinde obligațiile acestora în legătură cu modul lor de comportare pe perioada internării și sunt în legătură cu următoarele aspecte:

- Prezentarea actului de identitate, cardul național de asigurări de sănătate și trimiterea de către medicul de familie, necesare la internare.
- Predarea fără întârziere a hainelor și încălțăminte de stradă la garderoba institutiei sau aparținătorului care îl însoțește, îmbrăcarea și purtarea echipamentului de spital pe toată durata internării și numai în interiorul institutiei.
- Să ia la cunoștință, să înțeleagă și să respecte tratamentul medical explicat de către medicul curant pe care și-l asumă prin semnătură pe consimțământul informat.
- Informarea imediată a medicului curant / asistentei de salon în legătură cu orice modificare apărută în evoluția stării sale de sănătate.
- Respectarea conduitei terapeutice, cooperarea la tratament, etc. iar procurarea de medicamente din afara institutiei să fie permisă numai de medicul curant.
- Pacienții vor avea o atitudine respectuoasă față de personalului (ne)medical din institutie și sunt obligați să păstreze curățenia saloanelor, culoarelor și grupurilor sanitare și să respecte regulile de menținere a curățeniei în institutie și regulile de ordine interioară: realizarea igienei corporale, aerisirea sau curățenia în saloane, respectarea liniștii în perioadele de odihnă, nefolosirea telefonului mobil în salon pe timpul vizitelor medicale sau a perioadelor de odihnă, programul de servire a meselor, păstrarea alimentelor alterabile, respectarea regulilor în legătură cu efectuarea vizitelor, achitarea serviciilor cu plată).
- Respectarea integrității bunurilor din patrimoniul institutiei, inventarul salonului sau a secției și folosirea cu grijă și corectă a instalațiilor sanitare, electrice sau de orice fel la dispoziție, în caz contrar obligându-se la plata daunelor produse (personal sau de către aparținătorii și vizitatorii săi).
- În salon sunt interzise consumul alimentelor contraindicate de medicul curant sau a celor alterabile, introducerea și consumul de băuturi alcoolice, fumatul sau jocurile de noroc.

- Repausul la pat pe durata indicată de medicul curant este obligatoriu iar deplasările pentru investigații și tratamente se vor face numai la indicația personalului medical.
- Pacienții au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu ceilalți bolnavi, evitând încălcarea regulilor de disciplină, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Nemulțumirile vor fi aduse la cunoștință pe un ton adecvat și imediat ce este posibil, asistentei de salon, medicului curant care sunt obligați să asculte și să rezolve orice plângere.
- Este cu desăvârșire interzisă părăsirea institutiei fără bilet de voie semnat de medicul curant și aprobat de medicul șef de secție (inlocuitorul său).
- Plecarea din institutie, atunci când starea pacientului o permite, este permisă pentru următoarele motive justificate: ridicarea ajutorului de boală sau a pensiei sau la solicitarea expresă a unor instituții ale statului.
- În mod cu totul excepțional (calamități, chemări ale comisiei de expertiză, probleme familiare sau probleme personale urgente) se pot acorda pacienților invidiri, la propunerea medicului curant și cu aprobarea medicului șef de secție (inlocuitorul său).
- Pacienții sunt obligați să explice membrilor familiilor si sa lămurească pe aparținători în legătură cu respectarea cu strictețe a regulilor privind vizitarea pacienților și a dispozițiilor referitoare la obligațiile pacienților pe timpul internării și după externare.
- Să prezinte medicului de familie biletul de ieșire din spital și scrisoarea medicală primite la externare și să continue efectuării tratamentului la domiciliu (după externare), conform recomandărilor medicului curant.