



Bacău , B-dul Unirii nr.24
... pentru minte, trup și suflet ...
Telefon /Fax 0334 10 77 77

**CHESTIONAR PENTRU STABILIREA
NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI – MEDIC**

A. Respectarea cerintelor din biletele de trimitere

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. S-au efectuat toate analizele din trimerile dv?	DA	NU	
2. Analizele s-au efectuat in termenul stabilit?	DA	NU	
3. Rezultatele au fost prezentate explicit?	DA	NU	
4. Au fost respectate clauzele speciale(daca exista)?	DA	NU	

Fata de cele constatate de d-vs la acest capitol considerati ca Laboratorul Analize Medicale a respectat cerintele comenzii / contractului intr-un mod:

excellent		f.bun		bun		slab		necorespunzator	
-----------	--	-------	--	-----	--	------	--	-----------------	--

B. Comportamentul personalului

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. Personalul a colaborat cu dv in faza initiala de discutie?	DA	NU	
2. Personalul a raspuns prompt solicitarilor dv?	DA	NU	
3. Personalul a colaborat corespunzator pentru rezolvarea problemelor aparute pe parcurs?	DA	NU	
4. Personalul a fost suficient de amabil?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv. la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Analize Medicale s-a comportat:

excellent		f. bine		bine		slab		necorespunzator	
-----------	--	---------	--	------	--	------	--	-----------------	--

Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv. la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe o pagina separata pe care va rugam sa o anexati prezentului chestionar:

Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe o pagina separata pe care va rugam sa o anexati prezentului chestionar):

- Chestionarul il veti depune in spatiile special amenajate la nivelul unitatii noastre. Va rugam sa raspundeti individual la acest chestionar, respectand cerinta fiecarui item. Nu exista raspunsuri corecte sau gresite. Chestionarul este **ANONIM**.
- NOTĂ. Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.



Bacău , B-dul Unirii nr.24

... pentru minte, trup și suflet ...

Telefon /Fax 0334 10 77 77

**CHESTIONAR PENTRU STABILIREA
NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI – PACIENT**

A. <u>Respectarea cerintelor din biletul de trimitere</u>									
Problema				RASPUNS				Detalii in caz de raspuns negativ	
				DA (10 puncte)		NU (0 puncte)			
1. S-au efectuat toate analizele din trimerile dv?				DA		NU			
2. Analizele s-au efectuat in termenul stabilit?				DA		NU			
3. Rezultatele au fost prezentate explicit?				DA		NU			
Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca Laboratorul Analize Medicale a respectat cerintele biletului de trimitere intr-un mod:									
excelent		f. bine		bine		slab		necorespunzator	
B. <u>Comportamentul personalului</u>									
Problema				RASPUNS				Detalii in caz de raspuns negativ	
				DA (10 puncte)		NU (0 puncte)			
1. Personalul a colaborat corespunzator cu dv pentru stabilirea analizelor care le doriti?				DA		NU			
2. Personalul v-a comunicat in mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor?				DA		NU			
3. Personalul v-a efectuat recoltarea, fara a va genera nemulumiri?				DA		NU			
4. Personalul a colaborat corespunzator cu dv pentru rezolvarea problemelor aparute?				DA		NU			
Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Analize Medicale s-a comportat:									
excelent		f. bine		bine		slab		necorespunzator	
Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe verso:									
Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe o verso):									

- Chestionarul il veti depune in spatiile special amenajate la nivelul unitatii noastre. Va rugam sa raspundeti individual la acest chestionar, respectand cerinta fiecarui item. Nu exista raspunsuri corecte sau gresite. Chestionarul este **ANONIM**.
- NOTĂ. Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.